

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Система взаимодействия «Газпром нефти» с заинтересованными сторонами направлена на достижение ЦУР и баланса потребностей заинтересованных сторон.

«Газпром нефть» выделяет ряд ключевых групп заинтересованных сторон, чьи интересы наиболее ощутимо связаны с ее деятельностью и могут оказать наиболее значительное влияние на способность Компании реализовать свои стратегические цели. Также Компания учитывает наличие обязательств, регламентированных законодательно или другими нормативными актами.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:

- > акционеры и инвесторы;
- > сотрудники;
- > потребители;
- > органы власти Российской Федерации и регионов деятельности Компании;
- > поставщики и партнеры;
- > местные сообщества в регионах деятельности «Газпром нефти»;
- > отраслевое российское и международное сообщество;
- > некоммерческие и общественные организации.

Основные приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в Корпоративном кодексе, Кодексе корпоративного управления и Положении об Информационной политике Компании.

ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ:

- > уважение интересов;
- > конструктивное сотрудничество;
- > информационная прозрачность деятельности Компании;
- > регулярность взаимодействия;
- > соблюдение обязательств.

«Газпром нефть» ведет постоянный диалог с заинтересованными сторонами, рассматривая его как один из ключевых инструментов реализации Стратегии устойчивого развития. Проблематика диалога формируется на основании постоянно проводящегося Компанией анализа внутренней и внешней социальной среды с учетом стратегических ориентиров Компании, приоритетов заинтересованных сторон и интересов общества в целом.

Акционеры и инвесторы

Механизмы взаимодействия

- > Общее собрание акционеров.
- > Корпоративная отчетность.
- > Встречи с руководством Компании.
- > Конференц-звонки для инвесторов.
- > Ежеквартальная публикация справочника аналитика и ежемесячная публикация статистического сборника.
- > Участие Компании в конференциях инвестиционно-брокерских организаций.
- > Выездные встречи для инвесторов на производственных и добычных площадках.
- > Размещение актуальной информации в разделе «Инвесторам» на сайте www.gazprom-neft.ru.

Ключевые вопросы

- > Реализация Стратегии.
- > Финансовая устойчивость.
- > Корпоративное управление.
- > Соблюдение прав акционеров.
- > Повышение эффективности производства и производственной безопасности.
- > Качество продукции.
- > Участие Компании в борьбе с климатическими изменениями.

Значимые события 2018 года

- > Проведены годовое Общее собрание акционеров и внеочередное Общее собрание акционеров:
 - На внеочередном Общем собрании акционеров (14 декабря 2018 г.) принято решение о выплате промежуточных дивидендов по итогам девяти месяцев 2018 г. в размере 104,55 млрд ₽ (на одну обыкновенную акцию начислено 22,05 ₽), внесены изменения в Устав и утверждены новые редакции внутренних документов Общества: Положения о Совете директоров, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о Генеральном директоре и Положения о Правлении.
- > Проведен ежегодный День инвестора с участием топ-менеджмента «Газпром нефти».
- > Проведено 159 встреч с инвесторами.
- > Общее количество слушателей квартальных конференц-звонков составило более 300 человек.
- > Годовом Общем собрании акционеров 9 июня 2018 г.:
- > утверждены Годовой отчет и бухгалтерская отчетность Компании за 2017 г. Акционеры «Газпром нефти» поддержали рекомендацию Совета директоров о выплате дивидендов в размере 71,12 млрд ₽ (на одну обыкновенную акцию – 15 ₽, 28 % от величины консолидированной чистой прибыли Компании за 2017 г., рассчитанной по МСФО).
Аудитором «Газпром нефти» на 2018 г. утверждено АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (PwC).
Также акционеры рассмотрели еще ряд вопросов повестки годового Общего собрания:
 - избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия в новом составе;
 - утвержден размер вознаграждения членам Совета директоров и Ревизионной комиссии.

Сотрудники и профсоюзы

Механизмы взаимодействия

- > Система внутрикорпоративных коммуникаций.
- > Коммуникационные сессии руководителей и сотрудников.
- > Встречи трудовых коллективов и руководства на предприятиях «Газпром нефти».
- > Совместные комитеты по охране здоровья.
- > Совещания с участием представителей профсоюзов.
- > Исследования социально-психологического климата на предприятиях Компании.
- > Корпоративные мероприятия: форумы, конференции.
- > Культурные и спортивные мероприятия.

Ключевые вопросы

- > Вознаграждение и социальная поддержка сотрудников.
- > Трудовые отношения.
- > Безопасные условия труда.
- > Обучение и развитие сотрудников.
- > Участие Компании в развитии местных сообществ.

Значимые события 2018 года

- > Ежегодное исследование социально-психологического климата охватило 27 тыс. человек. Результатом исследования стали отчеты по каждому предприятию, которые будут базой для дальнейшего развития корпоративной культуры и улучшения социально-психологического климата в коллективах.
- > В поддержку трансформации корпоративной культуры была проведена коммуникационная кампания по продвижению обновленной модели ценностей среди сотрудников. Особый акцент был сделан на коммуникации первых лиц «Газпром нефти» с сотрудниками, проведена прямая трансляция стратегической сессии руководителей «Газпром нефти» с участием Генерального директора А. В. Дюкова, а также расширенное заседание Правления, в котором приняли участие 150 топ-руководителей Компании.
- > «Газпром нефть» продолжила деятельность в рабочих группах Российской трехсторонней комиссии в соответствии с планом работы по регулированию социально-трудовых отношений при Правительстве Российской Федерации, участие в консультационных встречах Общероссийского профессионального союза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства, участие в деятельности Отраслевой комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
- > Компания работала над выстраиванием взаимодействия между ОППО «Газпромнефть – Ноябрьск» и ПАО «Газпром нефть» на основе принципов социального партнерства.
- > В связи с изменением производственной структуры АО «Газпромнефть-ННГ» в профсоюзной организации проведена реорганизация с целью приведения профсоюзной структуры к производственной: объединены две первичные профсоюзные организации и образована первичная профсоюзная организация АО «Газпромнефть-ННГ», представляющая интересы сотрудников АО «Газпромнефть-ННГ», в том числе и филиала.

Федеральные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления

Механизмы взаимодействия

- > Соглашения о социально-экономическом партнерстве.
- > Совместные рабочие группы, круглые столы, совещания.
- > Корпоративная отчетность.
- > Участие в комиссиях и конференциях.

Ключевые вопросы

- > Совершенствование регулирования и стимулирование развития нефтегазового комплекса.
- > Стратегическое развитие Компании.
- > Развитие сырьевой базы и месторождений.
- > Соответствие деятельности Компании законодательным нормам Российской Федерации.
- > Роль Компании в развитии регионов присутствия.
- > Производственная безопасность, готовность к чрезвычайным ситуациям.
- > Воздействие производственной деятельности Компании на окружающую среду.
- > Качество продукции, производство продукции с повышенными экологическими характеристиками.

Значимые события 2018 года

- > Заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительствами 26 субъектов Российской Федерации и администрациями 20 муниципальных образований.
- > Компания подписала Меморандум о взаимопонимании в решении задач, связанных с освоением баженовской свиты с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России) и Правительством ХМАО – Югры. Усилия партнеров будут направлены на заключение специальных инвестиционных контрактов для реализации национального проекта «Создание комплекса отечественных технологий и высокотехнологичного оборудования разработки запасов баженовской свиты».
- > Председатель Правления «Газпром нефти» Александр Дюков и Президент Республики Сербия Александр Вучич провели рабочую встречу, на которой был представлен отчет о результатах работы сербской компании NIS в 2017 г.
- > Компания заключила соглашение с Правительством ЯНАО, в рамках которого «Газпром нефть» расширит собственную программу по сохранению водных биологических ресурсов и среды их обитания на территории округа.
- > Компания приняла участие в работе Межведомственного координационного совета Министерства энергетики Российской Федерации

- (Минэнерго России) по реализации программы «Энергоэффективность и развитие энергетики», в деятельности рабочей группы по энергоменеджменту и энергоаудиту Секции по законодательному регулированию энергоэффективности и энергосбережения Комитета Государственной Думы Российской Федерации по энергетике.
- > В г. Тюмени на площадке ООО «Газпромнефть - Ямал» прошла VIII Экологическая конференция «Газпром нефти», в которой приняли участие представители Компании, ПАО «Газпром», Тюменского государственного университета, ОАО «ТомскНИПИ-нефть», Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта), Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Тюменской области и ЯНАО и др.
- > В рамках реализации региональной политики Компания приняла участие в комплексных совещаниях под руководством глав регионов по вопросам развития бизнеса и сотрудничества в социальной сфере в основных регионах деятельности, а также в Ставропольском и Краснодарском краях, Ростовской, Курганской областях и др.
- > На Омском НПЗ состоялось выездное заседание технического совета Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзора) и др.

Поставщики, подрядчики, партнеры

Механизмы взаимодействия

- > Конкурентные мероприятия.
- > Договоры, соглашения.
- > Система оценки Компании контрагентами.
- > Деловые встречи, форумы Компании.
- > Внешние конференции, выставки.
- > Корпоративный сайт, в частности специализированный раздел <http://zakupki.gazprom-neft.ru>.

Ключевые вопросы

- > Соблюдение взаимных обязательств.
- > Импортзамещение, поддержка отечественных производителей.
- > Прозрачность, открытость, состоятельность и конкурентность выбора контрагентов.
- > Соблюдение деловой этики, противодействие коррупции.

Значимые события 2018 года

- > Получено финансирование по четырем заявкам со стороны импортозамещающих производителей в Фонде содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере.
- > Заключены соглашения о стратегическом партнерстве с ГК «Роскосмос», ПАО «Северсталь», ООО «Геоэнергомаш» и ЗАО «Бецема», АО «Нефтегазавтоматика».
- > Подписано Соглашение о сотрудничестве по взаимодействию в развитии нефтесервисных услуг с применением импортозамещающего оборудования и технологий по направлению «Высокотехнологичные сервисы при бурении» с ПАО «ЛУКОЙЛ» и ПАО «Татнефть».
- > Продолжена работа в совместных рабочих группах с «Газпромбанк» (АО) и Группой «ГМС».
- > Проведены два семинара с российскими производителями, иностранными лицензиарами и ЕРС-подрядчиками по программе «Быстрый доступ – Quick Access» для аккредитации российских производителей в вендор-листах иностранных компаний.
- > В Тюмени прошел Расширенный форум по производственной безопасности, в котором приняли участие представители подрядных организаций, ведущих разработку Новопортовского и Восточно-Мессояхского арктических месторождений.
- > В Санкт-Петербурге состоялась IV Расширенная встреча представителей «Газпром нефти» с ключевыми подрядчиками по производственным работам и услугам с участием топ-менеджмента Компании и руководителей дочерних обществ.

Потребители

Механизмы взаимодействия

- > Договоры.
- > Система обратной связи и сервиса.
- > Система работы с претензиями.
- > Система оценки Компании потребителями.
- > СМИ.
- > Система внешних корпоративных коммуникаций.
- > Программы лояльности «Газпром нефти».
- > Деловые встречи, в том числе выездные.
- > Конференции, форумы.
- > Корпоративная отчетность.

Ключевые вопросы

- > Качество продукции.
- > Повышение уровня сервиса.
- > Прозрачное ценообразование.
- > Этичная деловая практика.

Значимые события 2018 года

- > ООО «Газпромнефть – БМ» провело повторный анализ лояльности потребителей. По итогам исследования индекс лояльности NPS составил 78,2, что на 1,6 балла выше уровня 2016 г.
- > Моторные топлива и масла производства «Газпром нефти» получили знак качества всероссийского конкурса «100 лучших товаров России». В числе золотых призеров конкурса – высокооктановый бензин G-Drive 100, судовое топливо ТСУ-80 с улучшенными экологическими характеристиками и автомобильный пропан Омского НПЗ и моторное масло Gazpromneft для бензиновых двигателей ООО «Газпронефть – СМ».
- > В Санкт-Петербурге и Екатеринбурге сеть АЗС Компании организовала экологическую акцию по сбору и безопасной утилизации старых шин для водителей.
- > «Газпром нефть» запустила мобильное приложение АЗС.GO для оплаты топлива на станциях сети АЗС «Газпромнефть». АЗС.GO – собственная разработка Компании.
- > Мобильное приложение АЗС «Газпромнефть» скачали в AppStore и Google Play более 1 млн клиентов.
- > В Санкт-Петербурге прошла первая проверка качества топлива «Газпром нефти» по заявкам инициативных пользователей социальных сетей. Для тестирования бензина и дизельного топлива в мобильной лаборатории Компании достаточно нажать на кнопку «Проверить топливо» в официальной группе сети АЗС «ВКонтакте» и оставить свои данные.
- > Сеть АЗС «Газпромнефть» стала наиболее востребованной и самой узнаваемой сетью АЗС среди российских автомобилистов по версии холдинга «Ромир».

Местные сообщества в регионах деятельности Компании

Механизмы взаимодействия

- > Социальные проекты в рамках программы социальных инвестиций «Родные города».
- > общественные слушания, круглые столы, диалоги.
- > корпоративные и внешние СМИ.
- > отчетность Компании.

Ключевые вопросы

- > Вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов деятельности, повышение качества жизни местного населения.
- > развитие человеческого капитала территорий, стимулирование активности и компетентности населения в решении проблем и задач социально-экономического развития своего региона.
- > прозрачность деятельности и решений Компании.
- > финансовая устойчивость Компании.
- > промышленная и экологическая безопасность деятельности Компании, природоохранные мероприятия.

Значимые события 2018 года

- > В рамках программы социальных инвестиций «Родные города» реализовано более 250 проектов.
- > В рамках шестого грантового конкурса социальных инициатив поддержано 118 инициатив местных жителей. Конкурс прошел в шести регионах деятельности Компании.
- > Ежегодный Форум социальных инвестиций «Родные города» с участием российских и зарубежных экспертов, партнеров, победителей грантовых конкурсов и волонтеров прошел в пятый раз. В рамках Форума впервые была организована образовательная программа для волонтеров и грантополучателей.
- > 84 инициативы поддержаны в рамках конкурса волонтерских проектов Компании.
- > Компания провела в Санкт-Петербурге двухдневную образовательную программу по проектированию и наполнению городского пространства для представителей администрации ЯНАО.

Отраслевое российское и международное сообщество

Механизмы взаимодействия

- > Соглашения о сотрудничестве.
- > Участие в отраслевых и межотраслевых мероприятиях.
- > Участие в комитетах отраслевых организаций.
- > Совместные проекты.

Ключевые вопросы

- > Участие Компании в развитии отрасли.
- > Ответственное ведение бизнеса.
- > Соблюдение прав человека, норм производственной и экологической безопасности.
- > Информационный обмен.

Значимые события 2018 года

- > Специалисты «Газпром нефти» приняли участие в деятельности Совета главных энергетиков нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий России и стран СНГ Ассоциации нефтепереработчиков и нефтехимиков.
- > В 2018 г. «Газпром нефть» приняла активное участие в работе технической ассоциации европейских производителей масел ATIEL. Также Компания стала участником новых рабочих групп Координационного европейского совета по разработке методик, которые будут частью следующего поколения общеотраслевого стандарта ACEA. Этот стандарт будет касаться разработки моторных масел стандарта «Евро-5» и «Евро-6» для дизельных двигателей.

Общественные и некоммерческие организации

Механизмы взаимодействия

- > Конференции, выставки.
- > Круглые столы.
- > Совместная реализация социальных проектов.
- > Отчетность.

Ключевые вопросы

- > Производственная безопасность деятельности Компании, природоохранные мероприятия.
- > Участие Компании в региональном и отраслевом развитии.
- > Информационная открытость и прозрачность деятельности.

Значимые события 2018 года

- > Компания продолжила принимать участие в деятельности РСПП. Генеральный директор Компании А. В. Дюков и советник Генерального директора О. В. Николаенко являются председателем и заместителем председателя Комитета по промышленной безопасности РСПП. 5 декабря А. В. Дюков был награжден почетным знаком РСПП за вклад в развитие и совершенствование законодательства России в сфере промышленной безопасности, улучшение инвестиционного климата и обеспечение эффективного взаимодействия между бизнес-сообществом и органами государственной власти.
- > Компания стала партнером Российской Ассоциации территориальных органов управления автомобильными дорогами «РАДОР».
- > «Газпром нефть» и один из крупнейших мировых научных центров нефтегазовой отрасли IFP Energies nouvelles (Франция) подписали Меморандум о взаимопонимании. На новом этапе сотрудничества компании будут создавать инновационные технологии в области геологии, разработки месторождений и цифровизации, а также развивать совместные мультидисциплинарные образовательные программы международного уровня.
- > Научно-технический центр «Газпром нефти», Новосибирский государственный университет и Технопарк новосибирского Академгородка подписали Соглашение о стратегическом партнерстве в научно-исследовательской деятельности и образовательных проектах.
- > Совместно с Русским географическим обществом (РГО) Компания запустила масштабную программу по изучению редкого арктического животного, занесенного в Красную книгу, – нарвала. Проект «Нарвал. Легенда Арктики» представил А. В. Дюков на заседании Попечительского совета РГО, которое состоялось под председательством Президента России Владимира Путина.